



Logistique mondiale

## VISION, MISSION ET VALEURS PBB



### VISION PBB

PBB s'efforce d'être l'expert en commerce et le fournisseur de services logistiques de choix des expéditeurs nécessitant des solutions de chaîne d'approvisionnement intégrée, novatrices et rentables pour acheminer leurs produits du point de production au point de consommation, partout dans le monde.

### MISSION PBB

Notre équipe a pour engagement de fournir des solutions de logistique mondiale exceptionnelles, personnalisées, souples et intégrées. Nous comprenons les besoins de logistique mondiale de nos clients et, grâce à un processus d'amélioration continue, prévoyons l'évolution future de ces besoins et mettons en place les mesures nécessaires pour y répondre. Nous créons des alliances stratégiques, nous tournons vers les marchés internationaux émergents, prévoyons les tendances du commerce international et mettons au point des technologies novatrices, fiables et efficaces. Enfin, nous créons de nouvelles possibilités de mondialisation pour votre entreprise.

### VALEURS PBB

Nous appuyons et favorisons un ensemble de valeurs fondamentales s'adressant à tous nos employés, qu'il s'agisse du personnel de première ligne comme de la haute direction. Ces valeurs guident nos façons de faire et influencent directement sur notre travail quotidien, consolident nos relations avec nos partenaires internes et externes, et, en bout de ligne, contribuent à la concrétisation de notre vision.

## NOUS FAVORISONS...

### ...les relations

Grâce à un climat de respect, le dialogue et un travail d'équipe, « Une équipe, un objectif », nous nous efforçons de créer des relations de travail saines et de longue durée avec nos collègues, clients, fournisseurs et tous ceux pour qui le succès de PBB est important.

### ...la famille

Nous croyons en un environnement de travail axé sur la famille et un milieu de travail qui favorise le bien-être de nos employés tout en reconnaissant l'importance de la communauté. Les objectifs de l'entreprise, les besoins des clients viennent encadrer des stratégies de travail améliorant la qualité de vie de nos employés et de leurs familles.

### ...la qualité et l'excellence du service

Conformément aux principes appuyant notre initiative en matière de qualité, nous recherchons sans cesse l'atteinte des normes d'excellence nous permettant de maintenir une longueur d'avance sur la concurrence au sein de notre industrie. Ces normes exigent que le service à la clientèle soit la priorité.

### ...l'innovation

Nous sommes fiers du travail accompli au nom de nos clients, quels que soient les défis. Nous agissons en leur nom de façon proactive, effectuant notre

travail avec dynamisme et dans un climat positif. Nous nous employons toujours à trouver des solutions novatrices et originales, cherchant de nouvelles façons de faire et de nouvelles possibilités de nous démarquer au sein de l'industrie.

### ...l'intégrité

Dans un objectif d'équité envers tous nos partenaires, nous agissons dans un esprit d'honnêteté et d'éthique professionnelle.

### ...la force par l'entremise de la diversité

Nous croyons qu'une main-d'œuvre multiculturelle et diversifiée renforce l'entreprise dans son ensemble. À ce titre, PBB est un employeur souscrivant au principe d'équité en matière d'emploi.

### ...la responsabilité

Nous assumons la responsabilité inhérente à nos actions, sans jamais perdre de vue la prudence financière, tout en offrant une valeur sûre à nos clients.

### ...la responsabilité de la société, son leadership

Nous tentons toujours de maintenir notre position de chef de file - non seulement au sein du marché que nous desservons, mais aussi dans notre façon de faire, tout en soutenant nos collectivités locales.

Des solutions de chaînes d'approvisionnement adaptées au monde du commerce international